



**AVISO DE PRIVACIDAD
UNIVERSIDAD GÉNESIS**

**UNIVERSIDAD GENESIS
GENESIS DESARROLLO INTEGRAL SC
NUEVO LEON MONTERREY
2017**

Rector

LARISA ALCAUTER RUEDA

Coordinación Académica

ILSE VIRIDIANA ESPINOSA

Dirección de Admisiones

RICARDO FRANCISCO GUERRA

Dirección de Servicios Escolares

DAVID PÉREZ MARTÍNEZ

Consejo Directivo

ESTER MARIN-CARO

CARLOS PÉREZ CASTRO

Identificación del documento

Nombre del Documento	Aviso de Privacidad
Tipo de documento	Plan
Estado	Versión 1
Macro-proceso	Planeación Institucional
Proceso	Planeación Institucional
Subproceso	Formulación Políticas Institucionales



Código	Emisión	Versión
AP1	20170326	20170326

Control de cambios del documento

Nro.	Fecha	Descripción del cambio	Nueva versión

*Este documento es propiedad de la Corporación Universidad Génesis
No se permite su reproducción total o parcial sin autorización de la Institución.*

Universidad Génesis y/o Génesis Desarrollo Integral (la “Institución”) con domicilio en Díaz Ordaz 140 piso 20 Santa María, Monterrey, Nuevo León 64650, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Teléfono (81) 88654543

Los datos personales recabados en el presente formato, tienen como finalidad que los datos personales y/o sensibles, en su caso, recabados por virtud del presente formato, puedan ser utilizados para la debida operación de la Institución, incluyendo su transmisión a otras Instituciones Educativas, Agencias Calificadoras y autoridades competentes que tengan necesidad de conocerlos para el debido cumplimiento de los fines de esta Institución, con el objeto de que los mismos sean utilizados para efectos académicos, administrativos, de mercadotecnia, ventas y estadísticos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la validación de la autenticidad de certificados, diplomas, títulos o cualquier otro documento que sea expedido a favor del alumno, ex-alumno, o prospecto; la confirmación de la autenticidad de la documentación que Ud. entregue; la entrega de dichos datos a cualquier autoridad competente que lo solicite; la realización de cualquier trámite interno de la Institución que sea necesario para poder cumplir los fines de la misma; el envío de información por parte de la Institución que le sea necesaria o conveniente para cursar y terminar sus estudios; su difusión en los diversos programas de prácticas profesionales y servicio social; invitación a ciertos eventos de la Institución, la cobranza de adeudos pendientes; la evaluación de la calidad del servicio de la Institución, y en general, para cualquier fin académico o administrativo que sea requerido o que tenga relación con la condición de alumno, ex-alumno, o prospecto de la Institución, para lo cual requerimos los siguientes datos:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono de casa, oficina y celular, en su caso
- Dirección
- Último nivel de estudios y nombre de la Institución
- Lugar de trabajo y sus datos, así como si el negocio es propio y fecha de antigüedad
- Programa escolar de interés
- Ciclo escolar de interés
- La forma en que se enteró de los programas escolares de la Institución
- Cualquier otro dato que sea necesario para la debida prestación de los servicios de la Institución

En caso de no contar con dicha información la Institución se vería imposibilitada para inscribir y realizar cualquier trámite relacionado con el estudiante, prospecto o ex estudiante.

Para las finalidades indicadas en el presente aviso de privacidad, la Institución puede recabar sus datos personales de la siguiente manera:

- I. Proporcionados directamente por el estudiante o posible estudiante.
- II. Obtenidas a través de otras fuentes permitidas por Ley.
- III. Por visitas al sitio de Internet de la Institución o el uso de sus servicios en línea.

Cabe mencionar, que al “accesar” sitios de internet, se podrán encontrar con “cookies” que son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar la página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos de sus datos.

Asimismo, las páginas de Internet pueden contener “web beacons”, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Por otro lado, le informamos que usted tiene derecho de acceder a sus datos personales y/o sensibles, en su caso, en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, o instruir cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y/u oponerse al tratamiento de los mismos para ciertos fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la Dirección de Registro y Control o Dirección de Mercadotecnia, según sea el caso, del campus al cual pertenece, en el cual presentó su solicitud o del campus en el cual cursó sus estudios.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados a terceros dentro y fuera del país, con personas distintas a la Institución, por lo que su información puede ser compartida con asesores, calificadores y reguladores de la Institución, así como a otras Instituciones Educativas.

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de Génesis. Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de la institución, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de la institución.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos solicitados por la Institución, entre otras. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: la página de internet de la Institución, el Departamento de servicios escolares y el Departamento del “Call Center” de la Institución.

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo la Institución tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a los usuarios y a aquellos contactos registrados, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento en los correos electrónicos enviados, en ellos pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información. Hacemos de su conocimiento que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso y la Ley aplicable, serán recabados y tratados datos personales sensibles, los cuales se relacionan a su esfera más íntima, tales como aspectos de origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, entre otras.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y/o sensibles, en su caso, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que presente su petición por escrito mediante el siguiente procedimiento:

Deberá ser necesario presentar la solicitud correspondiente por escrito en la Dirección de Servicios Escolares o a nuestro “Call Center”, en el cual haya presentado su solicitud de admisión o en aquél en el cual cursó sus estudios, y en la que deberá incluir su nombre completo y en el caso de alumnos, la clave correspondiente, haciendo la mención específica

de que es su voluntad revocar el consentimiento, así como los alcances y causas de dicha revocación.

A dicha solicitud se dará respuesta en un término no mayor a treinta días hábiles, en la que se le informará las medidas que se han realizado para realizar la revocación solicitada, la cual deberá ser recogida por la persona en la dirección de servicios escolares.

En caso de que desee “accesar”, rectificar, cancelar u oponerte a ciertos datos personales que conforman la base de datos de la Institución, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Enviar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de Información al Departamento de Servicios Escolares o al “Call Center”, según sea el caso.
2. Acompañar los documentos que acrediten su identidad Una descripción clara y precisa del deseo de “accesar”, rectificar, cancelar u oponerse a algún dato personal contenido en la base de datos; acompañando los documentos que sustenten el motivo de la rectificación, cancelación u oposición al dato personal.
3. Acompañar cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales.

Los datos personales (los datos) divulgados esta Institución, tienen como finalidad que los datos personales y/o datos sensibles, que en su caso sean recabados por virtud del presente Aviso de Privacidad, puedan ser utilizados para la debida operación y fines de la Institución (y todas sus áreas), incluyendo su transmisión dentro y fuera del país a: filiales y subsidiarias de Summa Network, instituciones educativas, socios comerciales u otros terceros y a las autoridades gubernamentales que así lo requieran; lo anterior con el objeto de que los mismos puedan ser utilizados para efectos académicos, administrativos, comerciales, mercadológicos, ventas, estadísticos y otros que puedan ser de interés y/o en beneficio del Titular.

Con base en lo anterior, usted, al proporcionar sus datos como Titular de los mismos, otorga su consentimiento a la Institución para que ésta pueda utilizarlos para los fines aquí descritos; asimismo, queda al tanto de los derechos que usted ostenta como Titular de los datos.

Por otro lado, e independientemente de los datos que puedan ser recabados del público en general, para el caso de ex-alumnos, alumnos o prospectos para estudiar en esta institución, podremos requerir los siguientes datos:

- Nombre

- Estado Civil
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono de casa, oficina y celular, en su caso
- Dirección
- último nivel de estudios y nombre de la Institución
- Lugar de trabajo y sus datos, así como si el negocio es propio y fecha de antigüedad
- Programa escolar de interés
- Ciclo escolar de interés
- La forma en que se enteró de los programas escolares de la Institución
- Cualquier otro dato que sea necesario para la debida prestación de los servicios de la Institución

En caso de no contar con dicha información, la Institución se vería imposibilitada para inscribir y realizar cualquier trámite relacionado con el Titular de dichos datos. Hacemos de su conocimiento que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y la Ley aplicable, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, los cuales pueden relacionarse a su esfera más íntima, tales como aspectos de origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, entre otras.

Con base en lo anterior, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, la Institución puede recabar sus datos personales de la siguiente manera:

- Proporcionados directamente por el Titular de los datos
- Obtenidas a través de otras fuentes permitidas por Ley
- Por visitas al sitio de Internet de la Institución o el uso de sus servicios en línea

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos solicitados por la Institución, entre otras. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: la página de internet de la Institución el Departamento de servicios escolares y el Departamento del “Call Center” de cada campus.

